



POLITICA PER LA QUALITÀ

PLASTORE SRL, in linea con la propria filosofia basata sul continuo miglioramento del servizio e sulla capacità di adeguarsi continuamente alle necessità del mercato, ha deciso di dotarsi di un sistema di Gestione per la Qualità, al fine di identificare e soddisfare le esigenze attese dei propri clienti, per accrescere il proprio business aziendale, per ottenere maggior competitività e migliorare le proprie prestazioni e le proprie capacità organizzative in termini di efficacia ed efficienza.

La presente **Politica per la Qualità** nasce come impegno della Direzione, attraverso l'operato di tutta l'organizzazione in generale, al soddisfacimento dei requisiti specificati dalla norma UNI EN ISO 9001:2015 e al rispetto delle normative cogenti applicabili.

PLASTORE SRL si assume, quindi, precisi **impegni e doveri** verso i propri clienti prefiggendosi il miglioramento continuo e il raggiungimento delle seguenti priorità:

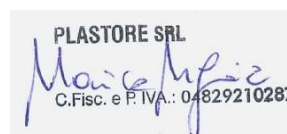
- Conoscere, comprendere e comunicare al proprio interno le esigenze/aspettative dei clienti;
- Fornire un prodotto/servizio sempre rispondente alle richieste del cliente nel rispetto delle normative vigenti
- Definire e monitorare i processi che hanno diretta influenza sulla qualità del prodotto e del servizio offerto;
- Migliorare la qualità dei servizi forniti, attraverso la prevenzione delle possibili cause di disservizio;
- Responsabilizzare il personale e coinvolgerlo nelle azioni di miglioramento aziendali;
- Formare costantemente il nostro personale;
- Instaurare rapporti di reciproco beneficio con le parti interessate;
- Creare e utilizzare procedure e documenti efficaci e tenuti aggiornati;
- Innovarsi per essere sempre al passo coi tempi;
- Mantenersi aggiornati e rispettare le norme e le leggi cogenti relative al nostro settore.

PLASTORE SRL, in particolare, garantisce i seguenti livelli di qualità del prodotto e del servizio offerto:

- Mantenimento di uno standard qualitativo medio-alto;
- Massimo rispetto del Cliente;
- Rispetto dei tempi di consegna;
- Competenza e professionalità;
- Efficienza delle attrezzature utilizzate;
- Cura per gli aspetti relazionali/comunicazionali;
- Massima disponibilità del personale.

Villamarzana RO, 30/09/2024

Direzione Generale



CERTIFIED QUALITY
MANAGEMENT SYSTEM



UNI EN ISO 9001:2015

Plastore Srl

Sede legale e magazzino merci: via Stradone del Dieci, 25 - 45030 Villamarzana (RO) Italy - T. +39 0425 1666273
P.IVA e C.F. 04829210287 - Capitale Soc. € 10.000 i.v. - Reg. Rea Rovigo 428761
info@plastore.it www.plastore.it pec@pec.plastore.it